



Agenzia delle Entrate Direzione Provinciale di Varese

e

**Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili della
Circoscrizione del Tribunale di Busto Arsizio**

INSIEME PER MIGLIORARE IL SERVIZIO AL CITTADINO

Programma convegno

- **Evoluzione del modello di assistenza e rapporto con i professionisti**
- **I servizi telematici dell'agenzia delle entrate – il canale CIVIS: i servizi offerti**
- **CIVIS 36bis le fasi delle richiesta di assistenza ed i vantaggi**
- **CIVIS 36bis qualche indicazione utile**
- **Il modello RAP**

Relatori:

- dott.ssa Gabriella Laviano - Direttrice dell'Ufficio territoriale di Busto Arsizio
- dott. Epifanio D'Angelo - Coordinatore del Front Office dell'Ufficio Territoriale di Busto Arsizio

Modera l'incontro: dott. Giovanni Cremona, Consigliere delegato alla Commissione Tributi



Ore 14.30 - 16.30 | 12 giugno 2023



**Sala Tramogge – Molini Marzoli
Via Molino 2 Busto Arsizio**

L'evento è in fase di accreditamento al CNDCEC

**La partecipazione è gratuita previa iscrizione al sito www.odcec-busto.it e dà diritto
all'attribuzione di 2 crediti FPC**